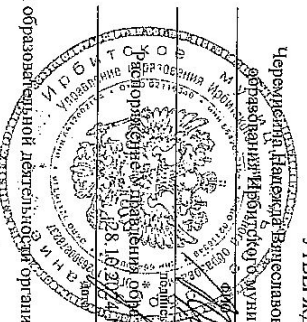


УТВЕРЖДАЮ

Черемисина Надежда Вячеславовна, начальник Управления
образовательной ИРБИРСКОГО муниципального образования



Исполнитель
ИРБИРСКОГО МО от
№ 240

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Дубская средняя общеобразовательная школа"

(полное наименование образовательной организации)
на 2025 ГОД
ИРБИТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(полное наименование муниципального образования)

6611005780

92,68

657

17

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планируемый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | Фактический срок реализации |
|---|--|---|---|--|---|-----------------------------|
| 1 | | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2 | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения | Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания попутные указатели и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 3 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Получить от Дубской территориальной администрации письмо о невозможности организации специального парковочного места ввиду отсутствия прилегающей территории | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации лифта | Провести оптимизацию расположения кабинета с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан. Организовать обучение маломобильных граждан на первом этаже. Назначить приказом специалистов, ответственных за сопровождение маломобильных граждан. | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Обеспечить наличие опор-козлушек | 31.03.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|-------------------------------------|--|--|
| 6 | Отсутствие в образовательной организации расписания лекционных курсов | Назначить приказом ответственного сотрудника сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации | 20.01.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 7 | Отсутствие в образовательной организации расписания занятий в образовательной организации | Обеспечить наличие сменного расписания занятий | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие индивидуальной печати и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, фактора и прочие) при непосредственном обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать и утвердить инструкции с ответами на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 30.08.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением своевременное оказание услуги при обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики | 30.01.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 11 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| V. Уважительность условий ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,94 % от общего числа опрошенных респондентов) | Утвердить график проведения мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести общешкольные родительские собрания, дни открытых дверей, отчетное мероприятие на конец учебного года объединений дошкольного образования. Организовать информирование населения через публикации в СМИ и социальных сетях, группа в ВКс МОУ "Дубская СОШ" о результативности деятельности организации. | 30.09.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести для развития комфортных условий пребывания обучающихся косметический ремонт коридора школы, организовать места для комфортного отдыха обучающихся. | 01.12.2025 | Попов Иван Владимирович директор | | |