**УТВЕРЖДАЮ**

Бурыкина М.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. руководителя организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

№ 17 от 04.02.2020\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (приказ)

**Отчет о выполнении плана мероприятий**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности по результатам проведенной в 2018 году**

**независимой оценки оказания услуг на 2018-2020 годы**

**муниципального общеобразовательного учреждения «Дубская средняя общеобразовательная школа»**

 (наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия \* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| На официальном сайте организации в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону горячей линии, электронной почте, на сайте образовательной организации не функционирует гостевая книга. | Обновление подраздела сайта «Обращение граждан» в разделе «Контакты» образовательной организации  | 2019 года | Директор, Бурыкина М.В. | Замечание устранено | Декабрь 2019 года |
| Не обеспечена техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разны м направлениям деятельности образовательной организации. | Создание подраздела «Анкетирование участников образовательного процесса» в разделе «Родителям» на сайте образовательной организации | 2019 года | Директор, Бурыкина М.В. | Замечание устранено | Декабрь 2019 года |
| На официальном сайте в недостаточном объеме имеется статистическая информация о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону, электронной почте, не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. | Обновление подраздела сайта «Обращение граждан» в разделе «Контакты» образовательной организации  | 2019 года | Директор, Бурыкина М.В. | Замечание устранено | Декабрь 2019 года |
| **II.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Несвоевременное обновление мебели. | Обновление мебели в соответствии с требованиями СанПин.. |  2020 год | Директор, Бурыкина М.В. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** |
|  |  |  |  |  |  |

Директор МОУ «Дубская СОШ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В.Бурыкина